

# Création et Administration d'un Site Web

Notions diverses

RAYAR Frédéric

`frederic.rayar@univ-tours.fr`

Année 2011-2012



- 1 Introduction
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions

- 1 Introduction**
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions

# Introduction

## Du code ...

- Un site "bien" developpé n'est pas un gage de réussite.
- Condition nécessaire, mais pas suffisante.

## ... mais pas que !

- Approche pluridisciplinaire.
- Pas d'expertise ... mais des notions !

# Introduction

## Un site web, des métiers

- Chef de projet
- Développeur
- Webdesigner
- Ingénieur Réseau
- Conseiller marketing et communication
- Autres ...

- 1 Introduction
- 2 Conception du projet**
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions

## Définition de projet classique

### Du génie logiciel

- Phase la plus importante d'un projet
- Eviter les dérapages ou un gros fail
- Un projet qui n'aboutit pas car :
  - Mauvaise définition de projet
  - Retard pris, surcoût du projet
  - Problème de déploiement/mise en service

### Outils classiques

- Etude du qui ? quoi ? quand ? pourquoi ? pour qui ?
- Définition du périmètre du projet : qualité, délai, coût
- Rédaction du Cahier des Charges fonctionnel

# Conception fonctionnelle

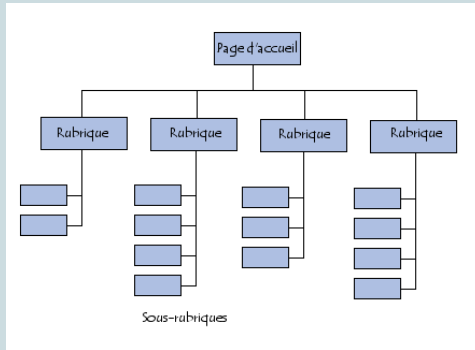
## Structurer !

- Récolter le contenu
- Structurer en bloc d'information
- Regrouper les blocs en pages
- Rassembler les pages en section, puis rubriques, etc.



# Conception fonctionnelle

## Arborescence du site



# Conception fonctionnelle

## Identifier !

- Les acteurs (profil, nombre)
- Cas d'utilisation
- Données à afficher
- Gestion des erreur
- ⇒ Cahier de Spécifications Fonctionnelles

## Conception technique

### Architecture logicielle

- Type de serveurs : Web, FTP, SMTP.
- Composants du serveur : LDAP, SGBD, etc.

### Infrastructure matérielle

- Hébergement mutualisé, Serveur dédié, bande passante nécessaire

### Spécification technique

- Règles de nommage et de codage
- Modèles des données (conceptuel, opérationnel, etc.)

## Conception visuelle

### Chartre Graphique

- Après validation de la structure du site
- Définir l'apparence du site
- Associer une identité visuelle
- ⇒ Chartre graphique

## Conception visuelle

### *Templates*

#### Création de **templates**

- Images représentant l'aspect des futurs pages
- Best practise : un calque par objet (champs texte, image, bouton) pour faciliter les modifications suivant les exigences du client.

### *Maquette*

#### Création d'une **maquette**

- Confirmer l'agencement des informations à faire apparaitre
- Définir les principes de navigation dans le site

## Tests et recettes

### Différents types de tests pour une application web

- **Tests fonctionnels**

Valider les fonctionnalités par rapport au attentes initiales  
Comparaison résultat attendu/résultat obtenu

- **Tests de design**

Respect des stantard W3C  
Respect de la chartre graphique

- **Tests de compatibilité**

Valider l'affichage du site dans différents environnements

- **Tests de montée en charge**

Temps de chargement de pages correctes  
Robustesse si nombreuses connexions simultanées

## Tests et recettes

### Différents types de tests pour une application web

- **Tests de sécurité**

- Protection des données
  - Confidentialité respectée
  - Recherche de vulnérabilité

- **Tests d'organisation**

- Respecter l'arborescence demandée
  - Pas de page 404 ! ;)
  - Gestions des langues

- **Tests de non régression**

- S'assurer que les corrections apportées n'ont pas engendrées de nouveaux problèmes

- 1 Introduction
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site**
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions



## Des contraintes techniques

Une page web n'est jamais vue de la manière par deux internautes, ni chargée dans les mêmes délais.

### Hétérogénéité matérielle

- Taille de l'écran
- Vitesse du modem
- Capacité de la carte graphique

### Hétérogénéité logicielle

- Plusieurs OS (Windows, Unix, Mac, ...)
- Nombreux navigateurs (IE, Firefox, Chrome, Opéra, ...)
- Formats tel que Flash, Acrobat Reader, QuickTime nécessitant des *plug-ins*

## Comportements utilisateurs : 2 exemples

### Comportement

Temps de chargement trop long ? Pas le temps ! ⇒ Abandon !

### Solutions envisageables

- Pas trop d'images ou autres animations lourdes
- Affichage des éléments dès que possible
- Application riche ? Utiliser des splashscreen ou autres.

## Comportements utilisateurs : 2 exemples

### Comportement

L'information n'est pas visible directement ?  $\Rightarrow$  Abandon !

### Solutions envisageables

- " Règle des 3 clics " : Trouver l'information en 3 clics !  
Utiliser menu ou un moteur de recherche interne
- Dimensionner les pages : on évite de scroller !
- Exploiter les études effectuées sur l'attention visuelle (e.g. le triangle d'or)

## Lisibilité du contenu

### Un support pénible

- Le Web n'est pas un support papier, et la lecture y est plus pénible et plus lente.
- Projection de faisceaux lumineux classique des écrans  
⇒ Fatigue des yeux
- Avancées technologiques prometteurs : E-ink

## Lisibilité du contenu

### Quelques principes

- Découper et organiser l'information titres, paragraphes, listes, etc.
- Choix de la police, de la taille, de l'italique, du gras, etc.
- Exploiter les balises html fournis! (<quote>, <em>, etc.)
- Pas de "hors sujet", sinon utiliser des encadrés (<aside>, etc.)
- Utilisation de visuels (graphiques, tableaux)
- Tirer parti des liens, mais ne pas en abuser

- 1 Introduction
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service**
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions

## Welcome to the next level !

### Déploiement

- Tâche plus difficile qu'il n'y paraît !  
Le serveur est un monde complètement différent du localhost de votre station
- Propreté du code
- Organisation du code
- Intégration au sein d'un existant (outils, architecture, etc.)

### Hébergement

- A la maison, FAI, Gratuit
- Professionnel : mutualisé, dédié, etc.

- 1 Introduction
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques**
- 6 Autres notions



## Aspects Juridiques

### Respect d'autrui

- Le Web n'est pas un lieu de non-droit !
- Informations privées et nominatives (diffamation, droit de rectification, droit à l'oubli)
- Respect des droits d'auteurs
- Respect de la propriété intellectuelle
- Conditions Générales d'Utilisation (CGU)



## Protéger son site

### Que protéger ?

- Nom de domaine
- Titre, logo et éléments graphiques
- Structure du site (aspect, arborescence, navigation)
- Contenu du site (informations, contenu multimédia, base de données)
- Code source des pages !

## Protéger son site

### Comment le protéger ?

- Droit des marques
- Droits d'auteurs
- Dépôt de modèle
- Propriété intellectuelle
- Mentions légales
- Limitation de responsabilité

- 1 Introduction
- 2 Conception du projet
- 3 Ergonomie d'un site
- 4 Mise en service
- 5 Aspects Juridiques
- 6 Autres notions**

# Référencement

## Indexation

- Utilisation de mots clés
- Possibilité de tricher ! (répétition de mots-clés, texte caché, faux mot-clé populaire)

## Positionnement

- Concepts orientés moteur de recherche
- Evaluer la pertinence d'un document
- Optimisation de ce positionnement très recherché !

## Promotion et Animation

### Différents moyens de se faire connaître

- Pub visuelle (bannière, popup, etc.)
- Netlinking
- De nos jours : cybermarketing viral

### Faire vivre son site

- News
- Syndication de contenu (flux RSS)
- E-mailing

# Monitoring

## Orienté serveur

- Analyse des erreurs (fichiers log)
- Estimation du trafic

## Orienté client

- Profil des internautes : localisation, configuration et équipements techniques, ... ⇒ Expansion de marché !
- Comportement des internautes : pages d'entrées et de sorties, itinéraires de navigation, durée moyenne des visites, nombre de visite, ... ⇒ Gain d'audience !



*"That's all Folks!"*